

# ALGEMENE VOORWAARDEN

www.chouetteketet.be

## Artikel 1. ALGEMEEN

De hiernavolgende algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn op de verkoop van de producten die u terugvindt op de website van Chouetteketet. Bij een bestelling bent u gebonden door en aanvaardt u deze algemene voorwaarden. Het plaatsen van een bestelling op de website geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van onze algemene voorwaarden die steeds beschikbaar zijn via onze website en daar ook gedownload kunnen worden.

## Artikel 2. FOTO'S

Van de items die verkocht worden op de website, worden foto's aangeboden op de productpagina ter verduidelijking en illustratie van het te koop aangeboden product. De foto die de consument van het product te zien krijgt, dient dus als voorbeeld en kan lichtjes afwijken van het uiteindelijke product (bijvoorbeeld (niet limitatief): kleuren die lichtjes verschillen, opdrukken met licht-afwijkende grootte, opdrukken met licht-afwijkende positionering tov de getoonde afbeelding etc.)

## Artikel 3. BETALING & PRIJZEN

De betaling dient te gebeuren onmiddellijk na aankoop. Dat gebeurt via elektronische betaling in de webshop. Elektronisch betalen kan via Maestro (Bancontact) of met een MasterCard (VISA). De prijzen worden weergegeven in euro (€) en zijn steeds inclusief 21% BTW. Ook de betaling kan enkel uitgevoerd worden in euro (€). Chouetteketet heeft het recht de aangeduide prijs te wijzigen voor de consument een bestelling plaatst. De uitvoering van de betaling gebeurt door Stripe.

## Artikel 4. BEVESTIGING VAN DE BESTELLING

Elke bestelling via de website zal – behoudens overmacht - onmiddellijk bevestigd worden per e-mail aan de betreffende consument.

## Artikel 5. LEVERING & VERZENDING

De totale kostprijs wordt aangegeven op het moment van bestelling. De consument kan de manier van levering zelf aanduiden. Meer info over onze leveringsopties en -tijden, vindt u terug in de FAQ-sectie van de website.

## **Artikel 6. HERROEPINGSRECHT**

Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende veertien dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

Tijdens deze termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product in de originele staat en verpakking aan de verkoper retourneren.

Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen de kosten van een eventuele terugzending voor zijn rekening. Bij terugzending van goederen draagt de consument de verantwoordelijkheid voor beschadiging of verlies.

Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de ondernemer dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen de 14 dagen na de herroeping, terugbetalen in de vorm van een waardebon. De terugbetaling kan evenwel tijdelijk geweigerd worden totdat de goederen werden ontvangen door Chouetteketet.

Het herroepingsrecht geldt niet bij gepersonaliseerde bestellingen. Voor items die op vraag van de consument werden aangepast of gepersonaliseerd, is het dus niet mogelijk deze te retourneren of herroepen.

## **Artikel 7. RETOURKOSTEN**

Een niet-gepersonaliseerd product retourneren is mogelijk. Het product dient wel in originele staat (ongedragen, ongewassen, onbeschadigd...) geretourneerd te worden. Retourneren kan tot 14 dagen na ontvangst van de bestelling. Eventuele (verzending)kosten die daar een gevolg van zijn, zijn ten koste van de consument.

## **Artikel 8. KLACHTEN**

Klachten over het product moeten binnen een termijn van 30 dagen volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de verkoper, nadat de consument de gebreken heeft vastgesteld of redelijkerwijze kon vaststellen mits aandachtig nazicht van de ontvangen goederen. De klacht moet overgemaakt worden per e-mail. Eventuele bij de onderneming ingediende klachten worden binnen een redelijke termijn vanaf de ontvangst beantwoord. Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden geregeld ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling.

## **Artikel 9. WASSEN & STRIJKEN**

De was- en strijkvoorschriften zijn duidelijk terug te vinden op de website in de FAQ-sectie. Indien er schade aan het product zou zijn door het niet naleven van deze voorschriften kan de verkoper hier op geen enkele manier voor worden aangesproken.

## **Artikel 10. BEVOEGDE INSTANTIES**

De verkoop van goederen is volledig onderworpen aan de Belgische wetgeving.  
De rechtbanken van Hasselt zijn bevoegd.

## **Artikel 11. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

De website, logo's, teksten, foto's... zijn eigendom van de ondernemer en mogen in geen geval bewerkt, vertaald, opgeslagen, gekopieerd, gereproduceerd... worden zonder voorafgaande toestemming.

## **Artikel 12. GEGEVENS VAN DE VERKOPER**

Chouetteketet - Gertjan Gonnissen EZ  
Neerstraat 83/202, 3980 Tessenderlo

[bonjour@chouetteketet.be](mailto:bonjour@chouetteketet.be)  
+32 479 57 63 56

BE0712 605 946  
IBAN BE87 0018 8188 7094

# PRIVACY POLICY & COOKIES

www.chouetteketet.be

We verzamelen persoonlijke informatie om onze service te verbeteren en de consument in de toekomst een betere gebruikerservaring en service, alsook een interessanter en gericht productaanbod... aan te kunnen bieden. Deze gegevens zijn onder meer noodzakelijk om onze diensten en producten correct aan te kunnen bieden of verwerken.

Indien de consument zijn gegevens uit de database van de verkoper wenst te verwijderen, dient dit expliciet gevraagd te worden. Een e-mail of brief met duidelijke vraag om de gegevens te verwijderen, is hiervoor afdoende.

Alle verkregen informatie en gegevens zullen behandeld of verwerkt worden volgens de GDPR-wetgeving en in geen geval doorgegeven of verhandeld worden aan derden.

Gegevens of informatie die op één of andere manier worden doorgegeven door de consument, kunnen worden bewaard door de verkoper, waaronder (niet-limitatief): het IP-adres dat gebruikt wordt om de computer van de consument met het internet te verbinden, e-mailadres, verbindinginformatie, aankoopgeschiedenis etc. Het kan zijn dat er software gebruikt wordt om informatie te registreren of te monitoren, waaronder (niet-limitatief): antwoordtijden van pagina's, de lengte van site-bezoeken of van verschillende pagina's, info over pagina-interactie etc.

Daarnaast houden we ook persoonlijke gegevens bij die door de consument worden overgedragen, waaronder (niet-limitatief): naam, e-mailadres, paswoord, e-mails, elektronische berichten, betaalgegevens (incl. informatie over kredietkaarten), opmerkingen, klachten, feedback, productbeoordelingen, aanbevelingen en andere persoonlijke informatie. Het verzamelen en bewaren van de gegevens gebeurt volgens de GDPR-wetgeving.

De verzamelde gegevens worden gebruikt voor o.a. volgende doeleinden:

- Om onze diensten te verbeteren en onze service beter te kunnen afstemmen op de consument
- Om een betere gebruikerservaring of breder en vooral gericht productaanbod aan te kunnen bieden
- Om consumenten te contacteren en informeren over hun bestelling, aankoop...
- Om data te kunnen analyseren en zo het productaanbod en alle communicatie daarrond beter te kunnen afstemmen op de noden en wensen van de consument
- Voor promotionele en marketingdoeleinden

De host van deze website (Wix.com) maakt het mogelijk om diensten en producten te verkopen. Het is mogelijk dat de gegevens van de consument ook verzameld worden in het datacenter van deze host, welke beschermd wordt door een firewall.

De betalingen die door deze host worden beheerd, gebeuren volgens de PCI-DSS standaarden en bijhorende beveiligingsprotocollen (PCI Security Standards Council, welke bestaat uit een

samenwerking tussen Visa, MasterCard, American Express en Discover). Het PCI-DSS helpt het verzekeren van een veilige afhandeling van elke betaling, alsook de beveiliging van kredietkaartgegevens en de opslag van bijhorende gegevens.

Het is mogelijk dat contact wordt opgenomen met de consument om eventuele problemen vast te stellen of te bespreken. Communicatie kan gebeuren via e-mail, telefoon (bellen, sms, WhatsApp...) en/of post.

Gegevens kunnen ook verzameld worden in de vorm van cookies. Er zijn verschillende soorten cookies die gebruikt kunnen worden op de Chouetteketet-website. Door het accepteren van alle cookies, gaat de consument akkoord met het gebruik hiervan.

Overzicht van de cookies die op de website gebruikt kunnen worden:

NAAM COOKIE	DOEL / GEBRUIK	DUURTIJD	TYPE COOKIE
XSRF-TOKEN	Beveiliging	Sessie	Noodzakelijk
HS	Beveiliging	Sessie	Noodzakelijk
svSession	Wordt gebruikt in connectie via log-in	2 jaar	Noodzakelijk
SSR-Caching	Om aan te geven aan het systeem waar de website wordt opgebouwd en weergegeven	1 minuut	Noodzakelijk
_wixCIDX	Monitoring / debugging	3 maanden	Noodzakelijk
_wix_browser_sess	Monitoring / debugging	Sessie	Noodzakelijk
consent-policy	Cookie banner	12 maanden	Noodzakelijk
smSession	Om ingelogde site-leden te herkennen / identificeren	Sessie	Noodzakelijk
TS*	Beveiliging en anti-fraude	Sessie	Noodzakelijk
bSession	Metten van systeemefficiëntie	30 minuten	Noodzakelijk
fedops.logger.sessionId	Metten van stabiliteit en systeemefficiëntie	12 maanden	Noodzakelijk
wixLanguage	Om de taal van de gebruiker te onthouden indien meerdere talen beschikbaar zijn op de website	12 maanden	Functioneel